# Задай вопрос Пенсионному фонду в социальных сетях

     Социальные сети все больше используются в работе государственных органов, и Пенсионный фонд не стал исключением, Отделение ПФР по Белгородской области проводит информационно-разъяснительную работу в социальных сетях более двух лет. За время существования страниц Отделения в Twitter, Facebook и Вконтакте сотни обращений получили отклик, ведь иногда пользователям достаточно пояснения, чтобы разобраться в сложившейся ситуации. На страницах в социальных сетях граждане получают оперативные консультации специалистов Пенсионного фонда, оставляют пожелания, подписываются на новости и получают последнюю информацию по вопросам пенсионного обеспечения, материнского капитала, уплате страховых взносов и многое другое.

     Обращаем ваше внимание, что консультирование граждан через социальные сети проводится только по общим вопросам, информацию о персональных данных (состоянии индивидуального лицевого счета, трудовом стаже, отчисляемых работодателем страховых взносах и количестве пенсионных баллов) можно получить в «Личном кабинете гражданина», который доступен на официальном сайте Пенсионного фонда РФ www.pfrf.ru, в Управлении ПФР или МФЦ. Направить вопросы, жалобы и пожелания также можно через онлайн приёмную на сайте ПФР.

     Для того чтобы получить подробный ответ по интересующей теме можно также позвонить на «горячую» линию ПФР по Белгородской области. Сейчас специалистами ведомства отработан порядок консультирования с использованием материалов выплатного дела. Подчеркнем, что подобная консультация возможна лишь в том случае, если клиент при посещении территориального органа подаст соответствующее заявление, в котором определяется кодовое слово или секретный код. Информация предоставляется при обращении гражданина в call-центр и  после установления его личности путем проверки корректности указанных сведений осуществляется консультация.